

DOKUMENT 2: POLITYKA COOKIES APLIKACJI CITY LIFE I STRONY INTERNETOWEJ

Data wejścia w życie: 27.07.2025

1. Czym są Pliki Cookies?

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i przechowywane na Twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas przeglądania stron internetowych lub korzystania z aplikacji mobilnych. Pozwalają one stronie internetowej/aplikacji na "zapamiętanie" Twoich działań lub preferencji przez pewien czas. Podobne technologie to np. piksele śledzące, znaczniki nawigacyjne czy identyfikatory urządzeń mobilnych.

2. Kto Używa Plików Cookies i Podobnych Technologii?

Administratorem, który umieszcza pliki cookies i uzyskuje do nich dostęp na Twoim urządzeniu, jest: **Artur Niwczyk** Jednoosobowa Działalność Gospodarcza NIP: 9581608540 REGON: 522029710 Adres: Skarbka 68/15, 81-097 Gdynia, Polska Adres e-mail do kontaktu: biuro@citylife.com.pl

3. Jakich Plików Cookies Używamy i w Jakich Celach?

Używamy plików cookies i podobnych technologii w następujących celach:

- **a) Cookies Niezbędne (techniczne):**
 - **Cel:** Są absolutnie konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej i aplikacji, umożliwiając podstawowe funkcje, takie jak logowanie, obsługa sesji użytkownika, zapewnienie bezpieczeństwa, zapamiętanie ustawień zgód. Bez nich strona/aplikacja nie działałaby poprawnie.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora – zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego działania usługi). Nie wymagają Twojej zgody, ale należy o nich poinformować.
- **b) Cookies Analityczne (statystyczne):**
 - **Cel:** Służą do zbierania informacji o tym, jak korzystasz z naszej strony i aplikacji (np. które podstrony odwiedzasz najczęściej, ile czasu spędzasz w aplikacji, czy napotykasz błędy). Pomagają nam to analizować, w celu optymalizacji i poprawy działania naszych usług.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda). Używamy ich tylko po wyrażeniu przez Ciebie zgody.
 - **Dostawcy:** [DLA PROGRAMISTY: Proszę wskazać konkretnych dostawców narzędzi analitycznych, np. Google Analytics, Firebase Analytics, Hotjar itp.]
- **c) Cookies Marketingowe (reklamowe):**

- **Cel:** Pozwalają nam dostosować wyświetlane reklamy do Twoich zainteresowań na naszej stronie oraz poza nią (np. w sieciach reklamowych, na platformach społecznościowych). Służą również do mierzenia efektywności kampanii reklamowych.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda). Używamy ich tylko po wyrażeniu przez Ciebie zgody.
- **Dostawcy:** [DLA PROGRAMISTY: Proszę wskazać konkretnych dostawców narzędzi marketingowych/reklamowych, np. Google Ads, Facebook Pixel, TikTok Pixel itp.]
- **d) Cookies Funkcjonalne (preferencji):**
 - **Cel:** Zapamiętują Twoje preferencje i wybory (np. wybrany język, region, rozmiar czcionki), aby zapewnić bardziej spersonalizowane i wygodne doświadczenie korzystania ze strony/aplikacji.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda) lub Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – w przypadku prostych ustawień, które nie są inwazyjne dla prywatności).
- **e) Cookies Stron Trzecich:**
 - Używamy również plików cookies pochodzących od partnerów i dostawców usług, którzy świadczą dla nas usługi na naszej stronie lub w aplikacji (np. dostawcy mediów społecznościowych, narzędzi analitycznych, reklamowych). [DLA PROGRAMISTY: Proszę podać, którzy z ww. dostawców są faktycznie stronami trzecimi umieszczającymi własne cookies. Np. YouTube, Vimeo, Facebook, Google Maps - jeśli osadzone treści].

DLA PROGRAMISTY: Prosimy o sporządzenie szczegółowej listy wszystkich używanych plików cookies (własnych i stron trzecich) oraz podobnych technologii, z podziałem na kategorie (niezbędne, analityczne, marketingowe, funkcjonalne) i określeniem ich czasu życia.

4. Zarządzanie Plikami Cookies i Zgodą

- Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową po raz pierwszy, wyświetlany jest **baner cookie**, który prosi o Twoją zgodę na użycie plików cookies innych niż niezbędne. Masz możliwość zaakceptowania wszystkich plików cookies, odrzucenia ich lub zarządzania swoimi preferencjami.
- Możesz w każdej chwili zmienić swoje ustawienia dotyczące plików cookies, korzystając z [DLA PROGRAMISTY: Wstaw link do Twojego panelu zarządzania zgodami cookie, jeśli taki jest] lub poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej:
 - Google Chrome: [link do instrukcji Chrome]
 - Mozilla Firefox: [link do instrukcji Firefox]
 - Microsoft Edge: [link do instrukcji Edge]
 - Apple Safari: [link do instrukcji Safari]
- Wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej i aplikacji.

DLA PROGRAMISTY: Prosimy o wdrożenie skutecznego i zgodnego z RODO mechanizmu zarządzania zgodami cookie (tzw. Consent Management Platform - CMP),

który będzie blokował cookies przed uzyskaniem zgody użytkownika i umożliwiał łatwe zarządzanie zgodami w każdej chwili.

5. Jak Długo Pliki Cookies Są Przechowywane?

Pliki cookies mogą być sesyjne (tymczasowe, usuwane po zamknięciu przeglądarki) lub trwałe (pozostają na urządzeniu przez określony czas, np. kilka dni, miesięcy, lat). Czas przechowywania zależy od ich celu i ustawień dostawcy.

DLA PROGRAMISTY: Prosimy o listę czasów życia dla wszystkich używanych plików cookies.

6. Prawa Użytkownika

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych za pośrednictwem plików cookies, przysługują Ci prawa opisane w Polityce Prywatności City Life (pkt. 7). W szczególności masz prawo do cofnięcia zgody na wykorzystanie plików cookies innych niż niezbędne.

7. Zmiany w Polityce Cookies

Niniejsza Polityka Cookies może być aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej.